

BÁO CÁO

Kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân 7 tháng đầu năm, phương hướng, nhiệm vụ 5 tháng cuối năm 2021

Thực hiện Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn tỉnh 7 tháng đầu năm 2021 (*số liệu tính từ 01/01/2021 đến ngày 31/7/2021*), phương hướng, nhiệm vụ 5 tháng cuối năm 2021 với những nội dung như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

7 tháng đầu năm 2021, UBND tỉnh đã tăng cường chỉ đạo Thủ trưởng các sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND cấp huyện kịp thời quán triệt và tổ chức thực hiện các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thanh tra Chính phủ; chủ động nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, phát huy trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tập trung chỉ đạo giải quyết kịp thời những vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở, những vụ việc tồn đọng, kéo dài. UBND tỉnh cũng đã giao Thanh tra tỉnh kiểm tra, đôn đốc và tham mưu xử lý kịp thời những nội dung khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh.

UBND tỉnh đã ban hành: Quyết định số 119/QĐ-UBND ngày 12/01/2021 về việc thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; Kế hoạch số 482/KH-UBND ngày 02/4/2021 của UBND tỉnh về phối hợp tổ chức tiếp công dân, đảm bảo an ninh trật tự phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV, đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026; Quyết định số 1142/QĐ-UBND ngày 22/4/2021 về thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026. Chú trọng và phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị; vai trò lãnh đạo của các cấp ủy đảng, trách nhiệm của chính quyền và sự giám sát của Hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn tỉnh.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN 7 THÁNG ĐẦU NĂM 2021

1. Về công tác tiếp công dân

UBND tỉnh duy trì tiếp công dân định kỳ theo quy định của pháp luật, riêng trong tháng 2, tháng 5, tháng 6 và tháng 7 năm 2021 tạm hoãn tiếp công dân định ✓

kỳ để thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 31/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị 06/CT-UBND ngày 31/3/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về thực hiện các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch Covid - 19.

Các cơ quan hành chính Nhà nước đã tiếp 628 lượt công dân (có 16 lượt đoàn đông người), so với cùng kỳ năm 2020 giảm 44 lượt (628/672 lượt), trong đó: Trụ sở tiếp công dân tỉnh tiếp 55 lượt; Thanh tra tỉnh và các sở, ngành, huyện, thành phố, thị xã tiếp 573 lượt. Có 16 lượt đoàn đông người, tăng 09 lượt đoàn đông người so với cùng kỳ năm 2020, cụ thể như sau:

Trụ sở Tiếp công dân tỉnh tiếp 05 lượt đoàn (94 lượt người): 01 đoàn (10 người) ở thôn Đông Cảng, xã Cảnh Dương, huyện Quảng Trạch kiến nghị được hỗ trợ nhiên liệu chuyên biển cho các phương tiện khai thác hải sản theo Quyết định số 48/2010/QĐ-TTg ngày 13/7/2010 của Thủ tướng Chính phủ về một số chính sách khuyến khích, hỗ trợ khai thác, nuôi trồng hải sản và dịch vụ khai thác hải sản trên các vùng biển xa; 01 đoàn (14 người) ở TDP 12, phường Bắc Lý, thành phố Đồng Hới liên quan đến đất sản xuất nông nghiệp của các hộ dân tại ruộng đồng Phú Xá, phường Bắc Lý; 01 đoàn (40 người) ở thôn Đông Bắc, xã Đại Trạch, huyện Bố Trạch kiến nghị xử lý nghiêm tình trạng khai thác cát trái phép tại thôn Đông Bắc, xã Đại Trạch gây ô nhiễm môi trường, ảnh hưởng đến đời sống sinh hoạt của người dân; 01 đoàn (10 người) ở thôn Quyết Thắng, xã Trường Xuân, huyện Quảng Ninh kiến nghị về việc các hộ dân sống giữa 03 tuyến dây 500kV bị ảnh hưởng đến sức khỏe và đời sống của người dân; 01 đoàn (20 người) ở thôn Mốc Định, xã Hồng Thủy, huyện Lệ Thủy kiến nghị giải quyết việc bồi thường, GPMB Dự án đường BOT tránh lũ và Dự án FLC đoạn qua xã Hồng Thủy đối với các hộ dân.

Huyện Lệ Thủy tiếp 01 đoàn đông người (20 người) là các hộ tiểu thương ở Chợ Tréo, huyện Lệ Thủy kiến nghị về chính sách hỗ trợ lũ lụt năm 2020 cho các cơ sở kinh doanh buôn bán bị thiệt hại do lũ lụt gây ra.

Huyện Quảng Ninh tiếp 02 đoàn: 01 đoàn (10 người) ở thôn Quyết Thắng, xã Trường Xuân kiến nghị về việc các hộ dân sống giữa 03 tuyến dây 500kV bị ảnh hưởng đến sức khỏe và đời sống của người dân; 01 đoàn đông người (03 người) ở xã Hải Ninh kiến nghị về việc năm 1984 các hộ có đôi đất để UBND xã Hải Ninh xây trụ sở nhưng đến nay chưa được cấp Giấy CNQSD đất);

Huyện Quảng Trạch tiếp 08 lượt đoàn (46 lượt người): 01 lượt đoàn (05 người) ở xã Cảnh Hóa, huyện Quảng Trạch kiến nghị về bồi thường do sự cố môi trường biển; 02 lượt đoàn (10 lượt người) ở thôn Hợp Hạ, xã Quảng Hợp, huyện Quảng Trạch kiến nghị phản ánh liên quan đến đất nghĩa địa thôn Hợp Hạ, xã Quảng Hợp, huyện Quảng Trạch; 04 lượt đoàn (19 lượt người) ở xã Cảnh Hóa, huyện Quảng Trạch kiến nghị, phản ánh liên quan đến việc tiếp nhận, cấp phát quà hỗ trợ do ảnh hưởng lũ lụt; 01 đoàn gồm 12 người thường trú: thôn Pháp Kê,

xã Quảng Phương kiến nghị, phản ánh liên quan đến giải phóng mặt bằng thực hiện các dự án công trình: 110kV, 500kV và Trường Tiểu học Quảng Phương A.

Lãnh đạo UBND và cán bộ tiếp công dân của các cơ quan, đơn vị, địa phương đã trực tiếp xem xét, giải thích, hướng dẫn, trả lời cho công dân; đồng thời, giao trách nhiệm cho Thủ trưởng các cấp, các ngành giải quyết kịp thời các khiếu nại, tố cáo của công dân theo Luật định.

2. Tình hình khiếu nại và kết quả giải quyết khiếu nại

2.1. Tình hình khiếu nại

Các cơ quan hành chính đã tiếp nhận 98 đơn khiếu nại, so với cùng kỳ giảm 100 đơn (98/198 đơn).

Nội dung khiếu nại chủ yếu tập trung vào một số vấn đề như: Liên quan đến việc bồi thường, hỗ trợ do ảnh hưởng của sự cố môi trường biển, thu hồi đất, bồi thường giải phóng mặt bằng, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; tranh chấp đất đai; chế độ người được hưởng chính sách như thương binh, chính sách đối với người có công; khiếu nại quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu của cơ quan hành chính; quyết định xử phạt vi phạm hành chính,... Trong đó, đáng chú ý có: Khiếu nại của các hộ dân liên quan đến việc không giải quyết đền bù, hỗ trợ thiệt hại tài sản thuộc hành lang an toàn khi xây dựng công trình đường dây tải điện 500 kV Quảng Trạch - Dốc Sỏi, đoạn tuyến đi qua địa bàn huyện Quảng Ninh...

2.2. Kết quả giải quyết khiếu nại

Qua xử lý, phân loại có 60 đơn khiếu nại đủ điều kiện thụ lý xem xét giải quyết. Các cơ quan hành chính đã giải quyết được 54/60 đơn, đạt tỷ lệ 90%. Kết quả giải quyết cụ thể như sau:

- Có 01 đơn khiếu nại đúng (*chiếm 1,85%*).
- Có 51 đơn khiếu nại sai (*chiếm 94,44%*).
- Có 02 đơn khiếu nại có đúng, có sai (*chiếm 3,71%*).

Hiện còn 06 đơn/ 06 vụ khiếu nại đang trong quá trình giải quyết, cụ thể:

- Cấp huyện, thành phố, thị xã: 06 đơn/06 vụ (huyện Quảng Ninh: 02 đơn khiếu nại; thành phố Đồng Hới: 02 đơn khiếu nại, huyện Quảng Trạch: 01 đơn khiếu nại, huyện Tuyên Hóa: 01 đơn khiếu nại).

3. Tình hình tố cáo và kết quả giải quyết tố cáo

3.1. Tình hình tố cáo

Các cơ quan hành chính đã tiếp nhận 225 đơn tố cáo, so với cùng kỳ giảm 28 đơn (225/253 đơn). Nội dung công dân tố cáo chủ yếu: Liên quan đến việc bồi thường, hỗ trợ thiệt hại do sự cố môi trường biển, lĩnh vực đất đai, lợi

dụng chức vụ, quyền hạn bao che cho cấp dưới, tiếp tay cho nhà thầu gian lận có tổ chức, coi thường pháp luật... Trong đó, đáng chú ý có: Tổ cáo của một số hộ dân ở xã Hưng Thủy, huyện Lệ Thủy liên quan đến bồi thường, hỗ trợ giải phóng mặt bằng Quốc lộ 1A; tổ cáo của một số hộ dân ở thị trấn Nông trường Lệ Ninh, huyện Lệ Thủy liên quan đến cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho Công ty cổ phần Lệ Ninh và bồi thường do ảnh hưởng của việc thi công đường dây 220 kV mạch 2, đường dây 500 kV mạch 3...

3.2. Kết quả giải quyết tổ cáo

Qua xử lý, phân loại có 56 đơn tổ cáo đủ điều kiện thụ lý xem xét giải quyết. Các cơ quan hành chính đã giải quyết được 42/56 đơn, đạt 75,0%. Kết quả giải quyết cụ thể như sau:

- Có 01 đơn tổ cáo đúng (chiếm 2,44%).
- Có 37 đơn tổ cáo sai (chiếm 90,24%).
- Có 03 đơn tổ cáo có đúng, có sai (chiếm 7,32%).

Hiện tại còn 15 đơn tổ cáo đang trong quá trình giải quyết, cụ thể:

- Cấp sở: 02 đơn tổ cáo
- Cấp huyện, thành phố, thị xã: 13 đơn/13 vụ (huyện Lệ Thủy: 05 đơn tổ cáo; huyện Quảng Trạch: 04 đơn tổ cáo; huyện Tuyên Hóa: 01 đơn tổ cáo; thị xã Ba Đồn: 02 đơn tổ cáo; huyện Bố Trạch: 01 đơn tổ cáo).

4. Tình hình kiến nghị và kết quả giải quyết

4.1. Tình hình kiến nghị

Các cơ quan hành chính đã tiếp nhận 546 đơn kiến nghị, phản ánh; tăng 55 đơn (546/491 đơn) so với cùng kỳ.

Nội dung công dân kiến nghị, phản ánh chủ yếu: Liên quan đến kiến nghị giải quyết chế độ chính sách đối với người có công với cách mạng; chế độ người được hưởng chính sách như thương binh; kiến nghị về quy định công nhận hạn mức quyền sử dụng diện tích đất ở, liên quan đến những sai phạm trong dự án xây dựng cơ bản; phản ánh một số hiện tượng tiêu cực trong việc xét tuyển viên chức giáo viên...

4.2. Kết quả giải quyết kiến nghị

Các cấp, các ngành đã tham mưu trả lời, giải quyết, hướng dẫn cho công dân được 537/546 đơn kiến nghị, đạt tỷ lệ 98,35%.

Các đơn kiến nghị, phản ánh của công dân sau khi tiếp nhận đã được lãnh đạo và cán bộ tiếp công dân trực tiếp xem xét, giải thích, hướng dẫn, trả lời cho công dân; đồng thời, giao trách nhiệm cho Thủ trưởng các cấp, các ngành giải quyết, trả lời, hướng dẫn cho công dân.

Qua giải quyết khiếu nại, tố cáo đã kiến nghị thu hồi số tiền 7.959.000 đồng, 01 Giấy chứng nhận Quyền sử dụng đất cấp không đúng đối tượng, kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với 02 tập thể và 08 cá nhân.

5. Kết quả kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch 363/KH-TTCP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ

Hiện tại trên địa bàn tỉnh Quảng Bình còn tồn đọng 01 vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài, cụ thể:

- Khiếu nại của các bà: Đinh Thị Phường, Võ Thị Tùng đại diện các hộ dân ở Cảng cá Nhật Lệ, phường Phú Hải liên quan đến việc giải quyết bồi thường, hỗ trợ thiệt hại do sự cố môi trường biển cho các cơ sở kinh doanh thủy sản ở Cảng cá Nhật Lệ.

III. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ

1. Đánh giá chung

1.1. Ưu điểm

- Tỉnh uỷ, HĐND tỉnh, UBND tỉnh đã thường xuyên quan tâm, tăng cường chỉ đạo, điều hành và triển khai nhiều giải pháp đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Khi phát sinh những nội dung có đông người cùng kiến nghị, Ủy ban nhân dân tỉnh đã cử các Đoàn công tác về cơ sở tổ chức đối thoại với công dân, tiếp xúc cử tri, kiểm tra đôn đốc việc giải quyết, xác minh nội dung kiến nghị, khiếu nại nhằm sớm ổn định tình hình an ninh, chính trị, trật tự xã hội tại cơ sở. Công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo không ngừng được củng cố, tăng cường.

- UBND tỉnh đã tăng cường chỉ đạo các sở, ban, ngành rà soát, hoàn thiện cơ chế, chính sách, quy định trong lĩnh vực quản lý đất đai, tài chính, đầu tư xây dựng cơ bản, thực hiện chính sách xã hội trong phạm vi địa phương; chỉ đạo củng cố kiện toàn tổ chức, bộ máy làm công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, tăng cường phối hợp giữa các cấp, các ngành trong giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp.

- Cấp uỷ, chính quyền các cấp trong tỉnh đã quan tâm chỉ đạo về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; chú trọng giải quyết các vụ việc khiếu nại tập thể, đông người, vượt cấp và các vụ việc mới phát sinh; những vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài đã được tập trung giải quyết.

- Thanh tra tỉnh đã nghiêm túc triển khai thực hiện chỉ đạo của Thanh tra Chính phủ, Bí thư Tỉnh uỷ và Chủ tịch UBND tỉnh; hướng dẫn thanh tra cấp huyện, thanh tra các sở, ngành tích cực triển khai thanh tra trách nhiệm thủ trưởng trong việc chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo; phối hợp với các cấp, các

ngành tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; tổ chức tiếp công dân; đồng thời tập trung rà soát và phối hợp để giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp, kéo dài.

- Sự phối hợp giữa cấp tỉnh và cấp huyện, giữa Thanh tra tỉnh với các sở, ngành, địa phương ngày càng chặt chẽ và hiệu quả hơn; qua phối hợp đã tạo sự đồng thuận trong quá trình giải quyết, kết quả giải quyết có lý, có tình và có thuyết phục hơn. Nhận thức trách nhiệm của các tổ chức đảng, chính quyền, đoàn thể, cán bộ, đảng viên về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo ngày càng được nâng lên; công tác giám sát, kiểm tra, thanh tra việc giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện Chỉ thị số 26-CT/TU ngày 31/5/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy đảng đối với việc thực hiện kết luận thanh tra, quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo ngày càng được tăng cường và đi vào thực chất. Thanh tra tỉnh và các cơ quan đã giải quyết dứt điểm nhiều vụ việc phức tạp, kéo dài, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo môi trường thuận lợi để phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh.

1.2. Những hạn chế, tồn tại

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân trên địa bàn tỉnh trong 7 tháng qua vẫn còn một số tồn tại, hạn chế, đó là:

- Việc tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật tại một số địa phương chưa nghiêm, triệt để; việc thực hiện chỉ đạo của cấp trên trong một số trường hợp thiếu dứt điểm, còn để kéo dài.

- Việc nắm tình hình một số vụ việc khiếu nại, tố cáo chưa chính xác, chưa kịp thời, còn bị động, lúng túng trong chỉ đạo xử lý tình huống phức tạp xảy ra; chưa tập trung để giải quyết các nội dung cơ bản, nhất là cơ chế, chính sách.

- Một số vụ việc đã có Quyết định giải quyết khiếu nại lần hai, công dân không đồng ý nhưng không khởi kiện ra Tòa án mà tiếp tục gửi đơn đến các cơ quan hành chính, không chấp hành Quyết định giải quyết khiếu nại lần hai đã có hiệu lực thi hành; một số vụ việc kết luận chưa chặt chẽ, chưa nêu cụ thể trách nhiệm của từng cá nhân để có hình thức xử lý phù hợp.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo hiệu quả chưa cao. Việc thực hiện chế độ thông tin, báo cáo về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân có nơi chưa nghiêm túc, chất lượng còn hạn chế.

1.3. Nguyên nhân của hạn chế, tồn tại

- Một số Thủ trưởng cơ quan hành chính chưa thật quan tâm đến việc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Một số vụ việc khiếu nại giải quyết còn chậm và không chấm dứt được khiếu nại.

- Một số quy định của pháp luật về quản lý, sử dụng đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng còn có nội dung chưa rõ ràng, thiếu đồng bộ và có sự mâu thuẫn giữa các văn bản, nên khi giải quyết gặp vướng mắc trong áp dụng pháp luật.

- Hồ sơ quản lý của các cơ quan chức năng (sở địa chính, bản đồ địa chính, lý lịch cán bộ, lý lịch quân nhân và những người tham gia kháng chiến...) do hoàn cảnh chiến tranh và thiên tai, tách, nhập địa giới hành chính, cán bộ thay đổi qua các thời kỳ... nên lưu trữ không đầy đủ, khi phát sinh khiếu nại không đủ tài liệu để xem xét, kết luận giải quyết.

- Công tác bố trí cán bộ, công chức làm công tác xử lý, giải quyết đơn đã được quan tâm nhưng vẫn còn thiếu về số lượng. Cán bộ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ít được quan tâm đào tạo, hướng dẫn nghiệp vụ và kỹ năng tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nên chưa kịp thời đáp ứng yêu cầu.

- Về phía công dân nhiều trường hợp không thực hiện đúng quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo; gửi đơn thư nhiều nơi, vượt cấp, không đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết. Cá biệt, một số vụ việc có dấu hiệu công dân bị các phần tử xấu kích động, lôi kéo đông người nhằm gây áp lực với chính quyền các cấp gây mất an ninh trật tự tại công sở nhà nước; một số vụ việc công dân khiếu nại không đạt mục đích chuyển sang tố cáo những người giải quyết hoặc ký Quyết định, Kết luận giải quyết.

- Trong một số trường hợp công tác thông tin, tuyên truyền về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc phức tạp để nhân dân hiểu rõ bản chất vụ việc, góp phần nâng cao hơn nữa ý thức chấp hành pháp luật của nhân dân chưa được kịp thời. Một số cơ quan, đơn vị hành chính chưa làm tốt công tác hòa giải, vận động, thuyết phục và giáo dục công dân tôn trọng các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

2. Dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo trong thời gian tới

Trong thời gian tới, nhất là trong thời điểm diễn ra những sự kiện chính trị quan trọng của đất nước như các kỳ họp của Trung ương, Quốc hội, Hội đồng nhân dân các cấp..., dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh tiếp tục diễn biến phức tạp. Tình trạng liên kết, kích động khiếu nại, tố cáo đông người về lĩnh vực đất đai, bồi thường, hỗ trợ tại những địa phương có triển khai thực hiện các dự án về công nghiệp, giao thông, du lịch, triển khai các dự án phát triển quỹ đất... vẫn còn tiềm ẩn nhiều yếu tố phức tạp khó lường. Khiếu nại, tố cáo, kiến nghị về bồi thường, hỗ trợ giải phóng mặt bằng và kiến nghị liên quan đến việc đền bù thiệt hại do sự cố môi trường biển vẫn còn xảy ra tại nhiều địa bàn. Tố cáo đối với cán bộ, nhất là cán bộ cấp xã vi phạm trong quản lý đất đai, tài chính, ngân sách, thực hiện chính sách xã hội, trong đó có nội dung liên quan đến biểu hiện suy thoái "tự diễn biến", "tự chuyển hóa" của một số cán bộ, đảng viên ngày càng phát sinh thêm.

Ngoài ra các đối tượng xấu lợi dụng cơ hội để kích động, lôi kéo, mua chuộc người dân khiếu nại, tố cáo đông người, tập trung, gây áp lực với chính quyền và chủ đầu tư hoặc có những hành vi quá khích làm ảnh hưởng đến an ninh, trật tự và tác động tiêu cực vào tâm lý của cán bộ, nhân dân.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP 5 THÁNG CUỐI NĂM 2021

Để thực hiện tốt công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân, UBND tỉnh xác định nhiệm vụ 5 tháng cuối năm 2021 là tiếp tục chủ động, kịp thời xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là các vụ việc đông người, gay gắt, phức tạp; theo dõi, nắm chắc tình hình để giải quyết ngay từ khi mới phát sinh, không để xảy ra “điểm nóng”, phức tạp về an ninh chính trị và trật tự xã hội. Tập trung chỉ đạo các sở, ngành, địa phương tổ chức thực hiện đồng bộ, quyết liệt các giải pháp sau:

1. Tiếp tục thực hiện nghiêm quy định của Luật Đất đai năm 2013, Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018, Luật Tiếp công dân năm 2013 và các văn bản hướng dẫn thi hành; Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Văn bản số 391-CV/TU ngày 10/11/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Thông báo số 255-TB/VPTU ngày 14/8/2018 của Văn phòng Tỉnh ủy Thông báo kết luận của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy tại buổi làm việc với Ban Nội chính Tỉnh ủy, Thanh tra tỉnh và các đơn vị có liên quan về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân. Tập trung giải quyết những vụ việc đông người, phức tạp, tồn đọng, kéo dài.

2. Tiếp tục hoàn thiện cơ chế, chính sách thuộc thẩm quyền của Tỉnh liên quan đến lĩnh vực quản lý tài nguyên và môi trường, nhất là quy định về thu hồi đất, bồi thường hỗ trợ và tái định cư; về giá đất cụ thể để thực hiện bồi thường; quy định về giải quyết tranh chấp đất đai; tăng cường quản lý nhà nước về đất đai ở cả ba cấp; đầu tư để hoàn thiện hồ sơ địa chính ở các cấp, hoàn thành việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; đẩy mạnh hơn nữa việc công khai đầy đủ thông tin cho người dân và doanh nghiệp biết để giám sát và thực hiện.

3. Thủ trưởng cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các cấp phải nghiêm túc tiếp công dân theo đúng quy định, gắn việc tiếp công dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo. Trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo cần tăng cường tiếp xúc với công dân nhằm tìm hiểu nguyên nhân, nguồn gốc phát sinh khiếu nại, tố cáo gắn với làm tốt việc thu thập chứng cứ, tài liệu làm căn cứ cho việc giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo.

4. Chỉ đạo các sở, ngành, UBND các huyện, thành phố, thị xã phối hợp với cơ quan Công an cùng cấp tiếp tục làm tốt công tác nắm tình hình về khiếu nại, tố cáo để chủ động kịp thời tham mưu cho cấp ủy, chính quyền chỉ đạo xử lý giải quyết những vụ việc phức tạp, những đối tượng xấu gây rối an ninh trật tự.

5. Tổ chức thực hiện và kiểm tra việc thực hiện các Quyết định giải quyết khiếu nại, Quyết định xử lý về tố cáo đã có hiệu lực pháp luật và các văn bản chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ, Chỉ thị số 26-CT/TU ngày 31/5/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy đảng đối với việc thực hiện Kết luận thanh tra, Quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật trên địa bàn tỉnh Quảng Bình.

6. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; các cơ quan truyền thông tăng thời lượng chuyên đề về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Các sở, ngành, địa phương thực hiện tốt chế độ thông tin báo cáo về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

7. Những địa phương khi triển khai những dự án đầu tư phải thu hồi đất, cần dự báo tình hình phát sinh khiếu kiện có thể xảy ra; tuân thủ quy trình công khai các chế độ, chính sách liên quan và có phương án thích hợp tổ chức tiếp công dân để giải thích kịp thời những phát sinh trong quá trình thực hiện dự án.

8. Tiếp tục thực hiện Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 363/KH-TTCP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về việc kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài.

Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo Hội đồng nhân dân tỉnh./.

Nơi nhận:

- TT Tỉnh ủy; TT HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các ban HĐND tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT, NC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Hồ An Phong

