

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân 6 tháng đầu năm 2023**

Thực hiện Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo Hội đồng nhân dân tỉnh kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn tỉnh 6 tháng đầu năm 2023 (số liệu tính từ 01/01/2023 đến ngày 15/6/2023) với những nội dung như sau:

#### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH**

Trong 6 tháng đầu năm 2023, UBND tỉnh đã tăng cường chỉ đạo Thủ trưởng các sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND cấp huyện kịp thời quán triệt và tổ chức thực hiện các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thanh tra Chính phủ; chủ động nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, phát huy trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tập trung chỉ đạo giải quyết kịp thời những vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở, những vụ việc tồn đọng, kéo dài. UBND tỉnh cũng đã chỉ đạo Thanh tra tỉnh kiểm tra, đôn đốc và tham mưu xử lý kịp thời những nội dung khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND tỉnh, xây dựng dự thảo Quyết định sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy chế tiếp công dân trên địa bàn tỉnh Quảng Bình kèm theo Quyết định số 31/2014/QĐ-UBND ngày 04/12/2014 của UBND tỉnh.

UBND tỉnh đã ban hành: Công văn chỉ đạo triển khai thực hiện Nghị định số 55/2022/NĐ-CP ngày 23/8/2022 của Chính phủ quy định cơ sở dữ liệu Quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Công văn số 771/UBND-NC ngày 18/4/2023 về việc tăng cường công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; Công văn số 214/UBND-NC-VX ngày 15/5/2023 về tăng cường tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh trong thời gian diễn ra các kỳ họp BCH TW Đảng và Quốc hội... Chú trọng và phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị; vai trò lãnh đạo của các cấp ủy đảng, trách nhiệm của chính quyền và sự giám sát của Hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn tỉnh.

#### **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2023**

##### **1. Về công tác tiếp công dân**

Các cơ quan hành chính Nhà nước đã tiếp 602 lượt công dân (có 02 lượt đoàn đông người), so với cùng kỳ năm 2022 tăng 81 lượt (602/521 lượt), trong đó: Trụ sở tiếp công dân tỉnh tiếp 134 lượt; Thanh tra tỉnh và các sở, ngành, huyện, thị

xã, thành phố tiếp 468 lượt, có 02 lượt đoàn đông người, bằng số lượt đoàn đông người so với cùng kỳ năm 2022, cụ thể như sau:

Huyện Bồ Trạch tiếp 01 lượt đoàn đông người (09 công dân ở thôn 9 và thôn 10 xã Xuân Trạch) kiến nghị cấp đất rừng sản xuất cho các hộ tại khu vực Hà Liềng xã Xuân Trạch.

Ban Tiếp công dân tỉnh tiếp 01 đoàn đông người (30 người) trú tại xã Đức Trạch, huyện Bố Trạch kiến nghị về chính sách đánh bắt khai thác thủy sản.

Nội dung tiếp công dân, đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh: Liên quan đến lĩnh vực đất đai, tranh chấp đất đai, việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, bồi thường giải phóng mặt bằng khi thu hồi đất thực hiện các dự án, tố cáo việc không thực hiện văn bản chỉ đạo, cố tình bao che cho cấp dưới; việc thực hiện chế độ, chính sách, về lĩnh vực chính sách lao động, bảo trợ xã hội, lĩnh vực ưu đãi người có công với cách mạng; xử lý phương tiện chở hàng vượt quá tải trọng cho phép, chở vật liệu xây dựng để rơi vãi gây mất an toàn giao thông...

Công tác tiếp công dân được thực hiện đúng theo quy định của Luật Tiếp công dân năm 2013 và các Văn bản hướng dẫn thi hành; các nội dung công dân trình bày được Hội đồng tiếp công dân xem xét, kết luận cụ thể và chỉ đạo giải quyết đúng quy định.

## **2. Tình hình khiếu nại và kết quả giải quyết khiếu nại**

### *2.1. Tình hình khiếu nại*

Các cơ quan hành chính đã tiếp nhận 125 đơn khiếu nại, so với cùng kỳ tăng 15 đơn (125/110 đơn).

Nội dung khiếu nại chủ yếu tập trung vào một số vấn đề như: Liên quan đến việc thu hồi đất, bồi thường giải phóng mặt bằng, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; tranh chấp đất đai; việc đình chỉ chế độ người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học và con đẻ của họ; việc giải quyết các chế độ cho người lao động sau khi chấm dứt hợp đồng lao động; khiếu nại quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu của cơ quan hành chính; quyết định xử phạt vi phạm hành chính,...

### *2.2. Kết quả giải quyết khiếu nại*

Qua xử lý, phân loại có 30 đơn khiếu nại đủ điều kiện thụ lý xem xét giải quyết. Các cơ quan hành chính đã giải quyết được 12/30 đơn, đạt tỷ lệ 40,0%, trong đó:

- Số vụ việc giải quyết thông qua đối thoại, thuyết phục công dân tự rút đơn 01 vụ;

- Số vụ việc giải quyết bằng quyết định hành chính 11 vụ (số vụ việc giải quyết lần 1: 08 vụ; số vụ việc giải quyết lần 2: 03 vụ).

Kết quả giải quyết cụ thể như sau:

- Số vụ việc khiếu nại đúng: 03 (huyện Quảng Ninh: 02 vụ; huyện Quảng Trạch: 01 vụ);

- Số vụ việc khiếu nại có đúng có sai: 01 (huyện Quảng Trạch: 01 vụ);



- Số vụ việc khiếu nại sai: 07 vụ (huyện Bồ Trạch: 02 vụ; huyện Quảng Trạch: 01 vụ; huyện Minh Hóa: 01 vụ; Sở Tài Nguyên và Môi trường: 03 vụ);

Việc chấp hành thời hạn giải quyết theo quy định: đúng thời hạn 12 vụ (có 01 vụ công dân tự nguyện rút đơn), quá thời hạn: 0 vụ.

Hiện còn 18 đơn/18 vụ khiếu nại đang trong quá trình giải quyết, cụ thể:

- Cấp tỉnh: 03 đơn/03 vụ khiếu nại (Thanh tra tỉnh: 03 vụ).

- Cấp huyện, thành phố, thị xã: 15 đơn/15 vụ (huyện Quảng Trạch: 04 vụ; thành phố Đồng Hới: 07 vụ; thị xã Ba Đồn: 01 vụ; huyện Minh Hoá: 01 vụ; huyện Quảng Ninh: 02 vụ)

### **3. Tình hình tố cáo và kết quả giải quyết tố cáo**

#### *3.1. Tình hình tố cáo*

Các cơ quan hành chính đã tiếp nhận 170 đơn tố cáo, so với cùng kỳ tăng 75 đơn (170/95 đơn). Nội dung công dân tố cáo chủ yếu: Liên quan đến việc giải quyết các chế độ, chính sách đối với người có công với cách mạng; bồi thường, việc thực hiện chính sách đất đai, tố cáo việc không thực hiện văn bản chỉ đạo, cố tình bao che cho cấp dưới... Trong đó, đáng chú ý có: Tố cáo cán bộ địa chính phường Nam Lý, thành phố Đồng Hới, lãnh đạo UBND thành phố Đồng Hới qua các thời kỳ liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính về đất đai...

#### *3.2. Kết quả giải quyết tố cáo*

Qua xử lý, phân loại có 19 đơn tố cáo đủ điều kiện thụ lý xem xét giải quyết. Các cơ quan hành chính đã giải quyết được 08/19 đơn, đạt 42,1%. Kết quả giải quyết cụ thể như sau: Số vụ tố cáo đúng: 01 vụ; số vụ tố cáo sai: 04 vụ; số vụ tố cáo đúng một phần: 03 vụ; việc chấp hành thời hạn giải quyết theo quy định đúng thời hạn: 08 vụ; quá thời hạn: 0 vụ.

Hiện còn 11 đơn tố cáo đang trong quá trình giải quyết, cụ thể:

- Cấp huyện, thành phố, thị xã: 11 đơn/11 vụ (huyện Lệ Thủy: 03 vụ; huyện Quảng Trạch: 01 vụ; thành phố Đồng Hới: 02 vụ; thị xã Ba Đồn: 01 vụ; huyện Minh Hoá: 02 vụ; huyện Quảng Ninh: 01 vụ; huyện Tuyên Hóa: 01 vụ).

Qua giải quyết tố cáo đã kiến nghị kiểm điểm trách nhiệm 08 cá nhân (thị xã Ba Đồn: 06 cá nhân; huyện Quảng Ninh: 02 cá nhân).

### **4. Tình hình kiến nghị, phản ánh và kết quả giải quyết**

#### *4.1. Tình hình kiến nghị, phản ánh*

Các cơ quan hành chính đã tiếp nhận 701 đơn kiến nghị, phản ánh, tăng 270 đơn (701/431 đơn) so với cùng kỳ.

Nội dung công dân kiến nghị, phản ánh chủ yếu: Liên quan đến kiến nghị giải quyết chế độ chính sách đối với người có công với cách mạng; chế độ người được hưởng chính sách như thương binh; quy định công nhận hạn mức quyền sử dụng đất ở, đề nghị hủy quy hoạch một số tuyến đường đã kéo dài nhiều năm chưa thực hiện, đề nghị bóc, tách đất lâm nghiệp của một số Công ty Lâm công nghiệp để giao lại người dân sản xuất. Trong đó, đáng chú ý có: Kiến nghị của các hộ dân



ở xã Bảo Ninh, thành phố Đồng Hới đề nghị hủy bỏ quy hoạch một số tuyến đường giao thông từ năm 2013 đến nay chưa thực hiện, ảnh hưởng đến quyền sử dụng đất. Kiến nghị xem xét thủ tục công nhận và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, đồng thời giải quyết nhu cầu khai thác rừng trồng của các hộ dân là đồng bào Vân Kiều ở bản Ho Rum, xã Kim Thủy, huyện Lệ Thủy, kiến nghị giải quyết việc giảm giá thuê địa điểm kinh doanh tại chợ Hoàn Lão, huyện Bố Trạch, kiến nghị của công dân TDP Thọ Đơn, phường Quảng Thọ về giải quyết việc đền bù giải phóng mặt bằng để thực hiện Dự án xây dựng Bệnh viện đa khoa Bắc Quảng Bình cơ sở 2 ....

#### *4.2. Kết quả giải quyết kiến nghị*

Các cấp, các ngành đã tham mưu trả lời, giải quyết được 661/701 đơn kiến nghị, đạt tỷ lệ 94,29%; tổng số đơn còn phải giải quyết 40/701 đơn, vụ việc (huyện Bố Trạch: 06 đơn; thành phố Đồng Hới: 01 đơn; huyện Minh Hóa: 05 đơn; huyện Quảng Trạch: 24 đơn; huyện Tuyên Hóa: 04 đơn).

Các đơn kiến nghị, phản ánh của công dân sau khi tiếp nhận đã được lãnh đạo và cán bộ tiếp công dân trực tiếp xem xét, giải thích, hướng dẫn, trả lời cụ thể; đồng thời, giao trách nhiệm cho Thủ trưởng các cấp, các ngành giải quyết, trả lời, hướng dẫn cho công dân.

### **5. Kết quả kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch 363/KH-TTCP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ**

Đến nay, trên địa bàn tỉnh Quảng Bình không còn tồn đọng vụ việc đông người, phức tạp.

### **III. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ**

#### **1. Đánh giá chung**

##### *1.1. Ưu điểm*

Tỉnh uỷ, HĐND tỉnh, UBND tỉnh đã thường xuyên quan tâm, tăng cường chỉ đạo, điều hành và triển khai nhiều giải pháp đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Thường xuyên chỉ đạo tăng cường công tác đối thoại với công dân, tiếp xúc cử tri, kiểm tra đôn đốc việc giải quyết, xác minh nội dung kiến nghị, khiếu nại nhằm ổn định tình hình an ninh, chính trị, trật tự xã hội tại cơ sở. Công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo không ngừng được củng cố, tăng cường.

- UBND tỉnh đã tăng cường chỉ đạo các sở, ban, ngành rà soát, hoàn thiện cơ chế, chính sách, quy định trong lĩnh vực quản lý đất đai, tài chính, đầu tư xây dựng cơ bản, thực hiện chính sách xã hội trong phạm vi địa phương; chỉ đạo củng cố, kiện toàn tổ chức, bộ máy làm công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, tăng cường phối hợp giữa các cấp, các ngành trong giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp.

- Cấp ủy, chính quyền các cấp trong tỉnh đã quan tâm chỉ đạo về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; chú trọng giải quyết các vụ việc khiếu nại tập thể, đông người, vượt cấp và các vụ việc mới phát sinh; những vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài đã được tập trung giải quyết.

- Chỉ đạo Thanh tra tỉnh nghiêm túc triển khai thực hiện chỉ đạo của Thanh tra Chính phủ, Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Bí thư Tỉnh ủy, UBND và Chủ tịch UBND tỉnh; hướng dẫn Thanh tra cấp huyện, Thanh tra các sở, ngành tích cực triển khai thanh tra trách nhiệm thủ trưởng trong việc chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo; phối hợp với các cấp, các ngành tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; tổ chức tiếp công dân; tập trung rà soát và phối hợp để giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp, kéo dài.

- Sự phối hợp giữa cấp tỉnh và cấp huyện, giữa Thanh tra tỉnh với các sở, ngành, địa phương ngày càng chặt chẽ và hiệu quả hơn; qua phối hợp đã tạo sự đồng thuận trong quá trình giải quyết, kết quả giải quyết có lý, có tình và có thuyết phục hơn. Nhận thức trách nhiệm của các tổ chức đảng, chính quyền, đoàn thể, cán bộ, đảng viên về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo ngày càng được nâng lên; công tác giám sát, kiểm tra, thanh tra việc giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện Chỉ thị số 26-CT/TU ngày 31/5/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy đảng đối với việc thực hiện kết luận thanh tra, quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo ngày càng được tăng cường và đi vào thực chất. Thanh tra tỉnh và các cơ quan đã giải quyết dứt điểm nhiều vụ việc phức tạp, kéo dài, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo môi trường thuận lợi để phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh.

### *1.2. Những hạn chế, tồn tại*

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân trên địa bàn tỉnh trong 6 tháng qua vẫn còn một số tồn tại, hạn chế, đó là:

- Việc theo dõi, đôn đốc kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo sau khi đã chuyển đến các cơ quan có thẩm quyền chưa thường xuyên.

- Việc giải quyết một số đơn khiếu nại, tố cáo của một số xã, phường, phòng, ban chất lượng chưa cao. Một số nội dung đơn khiếu kiện của công dân chưa được xem xét, giải quyết một cách thấu đáo, chính xác, từ đó dẫn đến việc công dân tiếp tục tái khiếu, tái tố.

- Trình độ chuyên môn của đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở các xã, phường, thị trấn còn nhiều hạn chế, hầu hết chưa qua đào tạo cơ bản về chuyên môn nghiệp vụ; các cán bộ, công chức còn phải kiêm nhiệm nhiều công việc, nên thời gian giành cho công tác giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo còn ít. Đặc biệt cho đến hiện nay, ở tất cả các xã phường, thị trấn hầu hết cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đều là kiêm nhiệm, không có cán bộ chuyên trách, ảnh hưởng rất lớn đến chất lượng, hiệu quả giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Tâm lý của công dân cho rằng nội dung khiếu kiện của họ luôn luôn đúng

và không tin tưởng vào sự giải quyết của cấp cơ sở, vì họ cho rằng cấp cơ sở giải quyết không khách quan, có sự bao che, nên cần phải khiếu kiện vượt cấp lên cấp trên cao hơn về thẩm quyền giải quyết mà pháp luật đã quy định thì vụ việc khiếu nại, tố cáo của họ mới giải quyết được.

### *1.3. Nguyên nhân của hạn chế, tồn tại*

- Do chế độ chính sách và một số văn bản pháp luật liên quan đến thu hồi đất, giải phóng mặt bằng còn có điểm bất cập, công tác chỉ đạo, điều hành ở một số đơn vị, địa phương còn yếu; những hạn chế bất cập của cán bộ trong công tác xét duyệt, thẩm định hồ sơ, cấp phép, chi trả tiền bồi thường..., dẫn tới vướng mắc trong chi trả tiền bồi thường dự án là nguyên nhân dẫn tới đơn, thư phát sinh.

- Kỹ năng tiếp công dân của một số cán bộ, công chức, nhất là cấp xã còn nhiều hạn chế, nhiều công chức cấp xã, cấp huyện mặc dù đã được tập huấn nghiệp vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhưng vẫn còn thiếu kinh nghiệm xử lý các đơn khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân, lúng túng trong tham mưu giải quyết một số vụ việc, việc cập nhật cơ chế chính sách còn chậm, dẫn đến việc áp dụng, giải quyết còn gặp nhiều khó khăn.

- Nhiều vụ việc đã có quyết định giải quyết đúng pháp luật, một số vụ mặc dù đã tập trung giải quyết nhiều lần, nhưng do nhiều động cơ khác nhau, nên một số công dân vẫn tiếp tục đeo bám khiếu kiện đến nhiều cấp, nhiều ngành. Tuy nhiên hiện nay chưa có chế tài để xử lý những người cố tình vi phạm quy định về giải quyết khiếu nại, tố cáo; chưa có biện pháp để ngăn chặn hiệu quả những trường hợp lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây rối, ảnh hưởng đến tình hình an ninh, trật tự, an toàn xã hội.

## **2. Dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo trong thời gian tới**

Trong thời gian tới, nhất là trong thời điểm diễn ra những sự kiện chính trị quan trọng của đất nước như các kỳ họp của Trung ương, Quốc hội, việc triển khai các Dự án trọng điểm như Đường ven biển, Cao tốc Bắc - Nam, Bệnh viện Đa Khoa Bắc Quảng Bình (cơ sở 2)... dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh tiếp tục diễn biến phức tạp. Tình trạng liên kết, kích động khiếu nại, tố cáo đông người về lĩnh vực đất đai, bồi thường, hỗ trợ tại những địa phương có triển khai thực hiện các dự án về công nghiệp, giao thông, du lịch, triển khai các dự án phát triển quỹ đất... vẫn còn tiềm ẩn nhiều nguy cơ khó lường. Tố cáo đối với cán bộ, nhất là cán bộ cấp xã vi phạm trong quản lý đất đai, tài chính, ngân sách, thực hiện chính sách xã hội ngày càng phát sinh.

Ngoài ra các đối tượng xấu lợi dụng cơ hội để kích động, lôi kéo, mua chuộc người dân khiếu nại, tố cáo đông người, tập trung, gây áp lực với chính quyền và chủ đầu tư hoặc có những hành vi quá khích làm ảnh hưởng đến an ninh, trật tự và tác động tiêu cực vào tâm lý của cán bộ, nhân dân.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP 6 THÁNG CUỐI NĂM 2023**

Để thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, UBND tỉnh xác định nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023 là tiếp tục chủ động, kịp thời xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo,

đặc biệt là các vụ việc đông người, gay gắt, phức tạp; theo dõi, nắm chắc tình hình để giải quyết ngay từ khi mới phát sinh, không để xảy ra “điểm nóng” gây phức tạp về an ninh chính trị và trật tự xã hội. Trong đó tập trung chỉ đạo tổ chức thực hiện đồng bộ, quyết liệt các giải pháp sau:

1. Tiếp tục chỉ đạo thực hiện nghiêm Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các Nghị định hướng dẫn thi hành, quán triệt Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định một số điều về Luật Tiếp công dân; Chỉ thị số 27/CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; Văn bản số 391-CV/TU ngày 10/11/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Thông báo số 255-TB/VPTU ngày 14/8/2018 của Văn phòng Tỉnh ủy Thông báo kết luận của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy tại buổi làm việc với Ban Nội chính Tỉnh ủy, Thanh tra tỉnh và các đơn vị có liên quan về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân; Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 23/12/2020 của UBND tỉnh về tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Quảng Bình; Công văn số 453/UBND-NC ngày 24/3/2022 tăng cường công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh và Công văn số 711/UBND-NC ngày 18/4/2023 của UBND tỉnh về việc tăng cường công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

2. Tiếp tục hoàn thiện cơ chế, chính sách thuộc thẩm quyền của Tỉnh liên quan đến lĩnh vực quản lý tài nguyên và môi trường, nhất là quy định về thu hồi đất, bồi thường hỗ trợ và tái định cư; về giá đất cụ thể để thực hiện bồi thường; quy định về giải quyết tranh chấp đất đai; tăng cường quản lý nhà nước về đất đai ở cả ba cấp; đầu tư để hoàn thiện hồ sơ địa chính ở các cấp, đẩy mạnh việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; tăng cường công khai đầy đủ thông tin cho người dân và doanh nghiệp biết để giám sát và thực hiện. Kiện toàn Tổ công tác chỉ đạo giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh.

3. Chỉ đạo Thủ trưởng cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các cấp nghiêm túc tiếp công dân theo đúng quy định, gắn việc tiếp công dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo. Trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo cần tăng cường tiếp xúc, đối thoại với công dân nhằm tìm hiểu nguyên nhân, nguồn gốc phát sinh khiếu nại, tố cáo gắn với làm tốt việc thu thập chứng cứ, tài liệu làm căn cứ cho việc giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo. Những địa phương khi triển khai những dự án đầu tư phải thu hồi đất, cần dự báo tình hình phát sinh khiếu kiện có thể xảy ra; tuân thủ quy trình công khai các chế độ, chính sách liên quan và có phương án thích hợp tổ chức tiếp công dân để giải thích kịp

thời những phát sinh trong quá trình thực hiện dự án.

4. Chỉ đạo các sở, ngành, UBND các huyện, thành phố, thị xã phối hợp với cơ quan Công an cùng cấp tiếp tục làm tốt công tác nắm tình hình về khiếu nại, tố cáo để chủ động kịp thời tham mưu cho cấp ủy, chính quyền chỉ đạo xử lý giải quyết những vụ việc phức tạp, những đối tượng xấu gây rối an ninh trật tự.

5. Chỉ đạo đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; các cơ quan truyền thông tăng thời lượng chuyên đề về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Các sở, ngành, địa phương thực hiện tốt chế độ thông tin báo cáo về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

6. Tổ chức thực hiện và kiểm tra việc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý về tố cáo đã có hiệu lực pháp luật và các văn bản chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ, Chỉ thị số 26-CT/TU ngày 31/5/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy đảng đối với việc thực hiện kết luận thanh tra, quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật trên địa bàn tỉnh Quảng Bình.

UBND tỉnh báo cáo Hội đồng nhân dân tỉnh./.

**Nơi nhận:**

- TT Tỉnh ủy; TT HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các ban HĐND tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT, NC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH



Hồ An Phong