

BÁO CÁO

Kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân 6 tháng đầu năm 2024

Thực hiện Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo Hội đồng nhân dân tỉnh kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn tỉnh 6 tháng đầu năm 2024 (số liệu tính từ 01/01/2024 đến ngày 15/6/2024) với những nội dung như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

06 tháng đầu năm 2024, toàn tỉnh thực hiện nhiệm vụ trong bối cảnh gặp nhiều khó khăn, thách thức; tình hình kinh tế, chính trị thế giới tiếp tục có nhiều biến động; trong nước, nền kinh tế ngoài những khó khăn nội tại liên quan đến đầu tư, tín dụng, phát triển doanh nghiệp thì đối mặt thêm những khó khăn mới như cung ứng điện, tác động của biến đổi khí hậu ngày càng phức tạp...vv, đã ảnh hưởng không nhỏ đến sự phát triển kinh tế - xã hội chung của Tỉnh cũng như các hoạt động quản lý nhà nước trên các lĩnh vực. Tuy vậy, với sự lãnh đạo, chỉ đạo chủ động, linh hoạt của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh và cả hệ thống chính trị, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn được triển khai thực hiện nghiêm túc, các hoạt động quản lý nhà nước trên các lĩnh vực được tăng cường.

UBND tỉnh tiếp tục quan tâm chỉ đạo các lĩnh vực thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân. Chỉ đạo triển khai thực hiện các nhiệm vụ đột xuất, các nội dung của Kế hoạch thanh tra năm 2024 phù hợp với mục tiêu, nhiệm vụ trọng tâm về phát triển kinh tế - xã hội của Tỉnh; đồng thời chỉ đạo triển khai có hiệu quả các văn bản về công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh.

06 tháng đầu năm 2024, các ngành, các cấp trong tỉnh đã nhận 1.044 đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân, so với cùng kỳ năm 2023 tăng 48 đơn (1044/996 đơn); trong đó: Khiếu nại 111 đơn, giảm 14 đơn (111/125 đơn); tố cáo 114 đơn, giảm 56 đơn (114/170 đơn), phản ánh, kiến nghị 819 đơn, tăng 118 đơn (819/701 đơn).

Nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chủ yếu liên quan đến việc đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, đề nghị thu hồi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đã được cấp; bồi thường giải phóng mặt bằng khi thu hồi đất thực hiện các dự án; về lĩnh vực chính sách lao động, bảo trợ xã hội, lĩnh vực ưu đãi người có công với cách mạng; xử lý phương tiện vận tải chở vật liệu xây dựng gây mất trật tự an toàn giao thông và vệ sinh môi trường; đề nghị cơ quan có thẩm quyền giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân, tranh chấp đất đai, cấp

giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, việc xả nước thải ảnh hưởng đến môi trường khu dân cư, công tác quản lý điện ở các chợ...

Nhìn chung, các cấp, các ngành đã quan tâm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chủ động giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền ngay từ cơ sở, góp phần giảm các đoàn khiếu nại, tố cáo đông người đến tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh. Tình hình khiếu nại, tố cáo và kiến nghị phản ánh diễn ra tương đối ổn định, an ninh trật tự trên địa bàn được đảm bảo.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2024

1. Công tác tiếp công dân

Trong 06 tháng đầu năm, các cơ quan hành chính Nhà nước đã tiếp 650 lượt công dân (có 14 lượt đoàn đông người), so với cùng kỳ năm 2023 tăng 48 lượt (650/602 lượt), trong đó: Trụ sở tiếp công dân tỉnh tiếp 69 lượt; Thanh tra tỉnh và các sở, ngành, huyện, thành phố, thị xã tiếp 581 lượt. 14 lượt đoàn đông người¹ gồm: Ban Tiếp công dân tỉnh tiếp 08 lượt đoàn, huyện Quảng Trạch tiếp 03 đoàn, huyện Tuyên Hóa tiếp 02 đoàn, huyện Quảng Ninh tiếp 01 đoàn.

Nội dung khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh chủ yếu liên quan đến việc quản lý, sử dụng đất đai (thu hồi đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quy hoạch sử dụng đất); bồi thường GPMB thực hiện các dự án; tranh chấp đất đai của các cá nhân, hộ gia đình; thực hiện chế độ chính sách người có công với cách mạng, trong đó đáng lưu ý:

- Khiếu nại của một số công dân ở phường Ba Đồn về Dự án hạ tầng kỹ thuật tạo quỹ đất khu dân cư phía Nam đường Hùng Vương, thị xã Ba Đồn.

- Kiến nghị của các hộ dân ở xã Bảo Ninh, thành phố Đồng Hới về việc điều chỉnh quy hoạch một số tuyến đường giao thông đã kéo dài nhiều năm chưa thực hiện, ảnh hưởng đến quyền sử dụng đất; Kiến nghị của các hộ dân tại xã Quang Phú, thành phố Đồng Hới về xem xét lại việc áp giá chuyển đổi mục đích sử dụng đất; Kiến nghị của một số hộ dân ở xã Hồng Thủy, huyện Lệ Thủy về việc xác định tài sản rừng phòng hộ; Kiến nghị liên quan bồi thường, giải phóng mặt bằng Dự án đường bộ cao tốc Bắc Nam qua tỉnh Quảng Bình...

Hội đồng tiếp công dân định kỳ hàng tháng của tỉnh, Lãnh đạo và cán bộ tiếp công dân của các cơ quan, đơn vị đã trực tiếp xem xét, giải thích, hướng dẫn,

¹ Hội đồng Tiếp công dân tỉnh tiếp 08 lượt đoàn đông người gồm 03 lượt đoàn 55 công dân ở thôn Tân Phú, xã Quang Phú, thành phố Đồng Hới kiến nghị về đất đai, 01 đoàn 11 công dân ở thôn Phú Hòa, xã Phú Thủy, huyện Lệ Thủy khiếu nại việc đền bù giải phóng mặt bằng dự án cao tốc Bắc Nam chưa thỏa đáng; 01 đoàn 11 công dân ở xã Quảng Xuân, huyện Quảng Trạch, kiến nghị xem xét việc giải quyết bồi thường, thu hồi đất để giải phóng mặt bằng dự án Quốc lộ 12A đoạn qua thị xã Ba Đồn; 01 đoàn 05 công dân ở xã Hòa Trạch, huyện Bố Trạch khiếu nại việc đền bù giải phóng mặt bằng dự án cao tốc Bắc Nam chưa thỏa đáng, 01 đoàn 05 công dân ở Thị trấn Nông trường Lệ Ninh, huyện Lệ Thủy kiến nghị liên quan đến đền bù giải phóng mặt bằng dự án cao tốc Bắc Nam, 01 đoàn 31 công dân trú tại phường Nam Lý, thành phố Đồng Hới phản ánh việc ô nhiễm môi trường nghiêm trọng ở 02 hồ do xả nước thải của Bệnh viện hữu nghị Việt Nam Cu Ba Đồng Hới; Lãnh đạo UBND huyện Quảng Trạch tiếp 03 đoàn đông người gồm 01 đoàn 05 công dân và 01 đoàn 10 công dân, kiến nghị giải quyết hồ trợ chế độ cho cán bộ Khuyến nông, Thú y cấp xã nghi việc nhưng không được hưởng chế độ thôi việc sau khi thực hiện Nghị định số 34/2019/NĐ-CP ngày 24/4/2019 của Chính phủ, 01 đoàn 12 công dân tại xã Cảnh Hoà liên quan đến công tác quản lý điện tại chợ; Lãnh đạo UBND huyện Tuyên Hóa tiếp 02 đoàn đông người gồm 01 đoàn 09 người kiến nghị liên quan đến việc gia hạn thời gian thuê kiot chợ Đồng Lê; 01 đoàn 08 hộ dân ở thôn Đức Phú 3 về việc Công ty TNHH khai khoáng AMI cho nổ mìn làm rung chấn nhà cửa của các hộ dân; UBND huyện Quảng Ninh tiếp 01 đoàn đông người 05 người kiến nghị phản ánh liên quan đến việc thực hiện dự án đường cao tốc Bắc - Nam.

trả lời cho công dân; đồng thời, giao trách nhiệm kiểm tra, tham mưu cấp có thẩm quyền đơn đốc Thủ trưởng các cấp, các ngành giải quyết kịp thời các khiếu nại, tố cáo của công dân.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

Trong 06 tháng đầu năm 2024, các ngành, các cấp trong tỉnh đã nhận 1.044 đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân, so với cùng kỳ năm 2023 tăng 48 đơn (1.044/996 đơn); trong đó: Khiếu nại 111 đơn, giảm 14 đơn (111/125 đơn); tố cáo 114 đơn, giảm 56 đơn (114/170 đơn), phản ánh, kiến nghị 819 đơn, tăng 118 đơn (819/701 đơn).

Đã xử lý như sau:

- Chuyển các cơ quan có thẩm quyền, trả lại đơn, hướng dẫn, trả lời cho công dân, lưu đơn nặc danh, mạo danh, sao chụp chữ ký, đơn trùng 979 đơn (khiếu nại: 54 đơn, tố cáo: 106 đơn, phản ánh, kiến nghị 819 đơn).

- Thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính Nhà nước các cấp, các ngành trong tỉnh: 65 đơn, so với cùng kỳ năm 2023 tăng 17 đơn (65/48 đơn), trong đó: Khiếu nại 57 đơn, tăng 27 đơn (57/30 đơn), tố cáo 08 đơn, giảm 10 đơn (08/18 đơn).

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

a) Kết quả giải quyết khiếu nại

Các cơ quan hành chính đã tiếp nhận 111 đơn khiếu nại, so với cùng kỳ giảm 14 đơn (111/125 đơn).

Qua xử lý, phân loại có 57 đơn khiếu nại đủ điều kiện thụ lý xem xét giải quyết. Các cơ quan hành chính đã giải quyết được 33/57 đơn, đạt tỷ lệ 57,9%, trong đó:

- Số vụ việc giải quyết thông qua đối thoại, thuyết phục công dân tự nguyện rút đơn 02 vụ;

- Số vụ việc giải quyết bằng quyết định hành chính 31 vụ (số vụ việc giải quyết lần 1: 24 vụ; số vụ việc giải quyết lần 2: 07 vụ).

Kết quả giải quyết cụ thể như sau:

- Số vụ việc khiếu nại đúng: 03 vụ (Thanh tra tỉnh: 02 vụ; Sở Tài nguyên và Môi trường: 01 vụ);

- Số vụ việc khiếu nại có đúng có sai: 18 vụ (Huyện Lệ Thủy: 15 vụ, huyện Quảng Ninh: 01 vụ, thành phố Đồng Hới: 01 vụ, sở Tài nguyên và Môi trường: 01 vụ);

- Số vụ việc khiếu nại sai: 10 vụ (Thanh tra tỉnh: 01 vụ; Sở Tư pháp: 01 vụ; huyện Lệ Thủy: 03 vụ; huyện Quảng Ninh: 01 vụ; thành phố Đồng Hới: 01 vụ; thị xã Ba Đồn: 01 vụ; huyện Tuyên Hóa: 01 vụ; Sở Lao động – Thương binh và Xã hội: 01 vụ).

- Việc chấp hành thời hạn giải quyết theo quy định: đúng thời hạn 30 vụ; quá thời hạn: 03 vụ.

Hiện tại còn 24 đơn/24 vụ khiếu nại đang trong quá trình giải quyết, cụ thể:

- Cấp tỉnh: 08 đơn/08 vụ khiếu nại (Sở Tài nguyên và Môi trường: 01 đơn khiếu nại; Sở Lao động - Thương binh và xã hội: 07 đơn khiếu nại).

- Cấp huyện, thành phố, thị xã: 16 đơn/16 vụ (Lệ Thủy: 07 đơn khiếu nại; Quảng Trạch: 01 đơn khiếu nại; Đồng Hới: 01 đơn khiếu nại; Quảng Ninh: 06 đơn khiếu nại; Tuyên Hóa: 01 đơn khiếu nại).

Qua giải quyết khiếu nại đã kiến nghị kiểm điểm rút kinh nghiệm 01 tổ chức, 04 cá nhân².

b) Kết quả giải quyết tố cáo

Các cơ quan hành chính đã tiếp nhận 114 đơn tố cáo, so với cùng kỳ giảm 56 đơn (114/170 đơn).

Qua xử lý, phân loại có 08 đơn tố cáo đủ điều kiện thụ lý xem xét giải quyết. Các cơ quan hành chính đã giải quyết được 05/08 đơn, đạt 62,5%, trong đó: Số vụ tố cáo sai: 05 vụ; việc chấp hành thời hạn giải quyết theo quy định đúng thời hạn: 05 vụ; quá thời hạn: 0 vụ.

Hiện tại còn 03 đơn tố cáo đang trong quá trình giải quyết, cụ thể:

- Cấp huyện, thành phố, thị xã: Quảng Trạch: 01 đơn tố cáo; Minh Hoá: 01 đơn tố cáo; Tuyên Hóa: 01 đơn tố cáo.

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh

Các cơ quan hành chính đã tiếp nhận 819 đơn kiến nghị, phản ánh, tăng 118 đơn (819/701 đơn) so với cùng kỳ. Đã trả lời, giải quyết được 739/819 đơn kiến nghị, phản ánh đạt tỷ lệ 90,2%; tổng số đơn còn phải giải quyết 80/819 đơn (Huyện Lệ Thủy: 31 đơn; thành phố Đồng Hới: 01 đơn; thị xã Ba Đồn: 13 đơn; huyện Quảng Trạch: 24 đơn, huyện Minh Hóa: 11 đơn).

Các đơn kiến nghị, phản ánh của công dân sau khi tiếp nhận đã được lãnh đạo và cán bộ tiếp công dân trực tiếp xem xét, giải thích, hướng dẫn, trả lời cụ thể; đồng thời, tham mưu cấp có thẩm quyền giao trách nhiệm cho Thủ trưởng các cấp, các ngành giải quyết, trả lời, hướng dẫn cho công dân.

Qua xử lý đơn kiến nghị, phản ánh đã lập biên bản vi phạm hành chính và ban hành quyết định xử phạt vi phạm hành chính đối với 01 cá nhân với số tiền 7.500.000 đồng³.

4. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

Trong kỳ báo cáo, UBND tỉnh đã kịp thời ban hành văn bản, kế hoạch để chỉ đạo khác về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo⁴.

Thủ trưởng các sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND cấp huyện đã chỉ đạo thực hiện cuộc thanh tra việc thực hiện pháp luật về công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng đối với các đơn vị trực thuộc. Kết quả đã thực hiện 13⁵ cuộc thanh tra việc chấp hành pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Qua thanh tra đã phát hiện và chỉ ra

² 01 cá nhân tại Sở Tài nguyên và Môi trường; 01 tổ chức, 03 cá nhân tại Sở Lao động - Thương binh và Xã hội.

³ Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp các phòng chuyên môn tham mưu, xử lý các kiến nghị, phản ánh thuộc lĩnh vực và lập biên bản vi phạm hành chính, ra quyết định xử phạt vi phạm hành chính đối với 01 cá nhân về hành vi “cung cấp, chia sẻ, truyền đưa thông tin xúc phạm uy tín, danh dự, nhân phẩm của cá nhân” với số tiền 7.500.000 đồng.

⁴ Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 12/01/2024, Kế hoạch số 380/KH-UBND ngày 10/5/2024 về phối hợp tiếp công dân phục vụ các kỳ họp của Quốc Hội; Công văn số 478/UBND-NC ngày 20/3/2024 về thực hiện nghiêm túc các kết luận, kiến nghị và quyết định xử lý về thanh tra, kiểm tra, kiểm toán, Công văn số 163/UBND-NC ngày 10/5/2024, Công văn số 198/UBND-NC ngày 31/5/2024 chỉ đạo Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện các giải pháp xử lý tình trạng khiếu nại, tố cáo đông người phức tạp, kéo dài và tăng cường công tác bảo đảm an ninh, trật tự.

⁵ Thanh tra tỉnh thực hiện 01 cuộc; Thanh tra huyện Minh Hóa thực hiện 03 cuộc; Thanh tra huyện Quảng Trạch thực hiện 02 cuộc; Thanh tra huyện Bố Trạch thực hiện 01 cuộc; Thanh tra thị xã Ba Đồn thực hiện 01 cuộc; Thanh tra sở Giáo dục và Đào tạo thực hiện 01 cuộc; Thanh tra huyện Lệ Thủy thực hiện 01 cuộc; Thanh tra huyện Quảng Ninh thực hiện 01 cuộc; Thanh tra thành phố Đồng Hới thực hiện 01 cuộc; Thanh tra sở Giao thông – Vận tải thực hiện 01 cuộc.

những tồn tại, hạn chế của các đơn vị về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo như: Một số đơn vị bố trí phòng tiếp công dân chưa hợp lý; sau các phiên tiếp dân chưa ban hành đầy đủ thông báo để tổ chức thực hiện; thời gian tiếp công dân của người đứng đầu chưa đảm bảo quy định; công tác xử lý, lưu trữ hồ sơ chưa khoa học; công tác ghi chép sổ theo dõi tiếp công dân chưa đầy đủ; công tác tiếp nhận và xử lý đơn chưa đảm bảo, xác định hình thức một số đơn không đúng với nội dung, bản chất vụ việc được nêu trong đơn; quy trình giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo chưa đảm bảo; thời gian xác minh khiếu nại, tố cáo một số vụ việc còn kéo dài. Kết luận thanh tra đã đề nghị các tổ chức, cá nhân có khuyết điểm nghiêm túc rút kinh nghiệm.

5. Kết quả kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ

Theo các tiêu chí của Thanh tra Chính phủ, hiện nay trên địa bàn tỉnh Quảng Bình không còn tồn đọng vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm, kết quả

- Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo các cấp, các ngành tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chỉ đạo thực hiện nề nếp công tác tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn thư, nâng cao chất lượng công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; đặc biệt là thực hiện nghiêm túc Quy định số 11-QĐ/TW của Bộ Chính trị.

- Chỉ đạo Văn phòng UBND tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh phối hợp với Ban Nội chính Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn ĐBQH&HĐND tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan chuẩn bị tốt các điều kiện để phục vụ Bí thư Tỉnh ủy, Đoàn Đại biểu Quốc hội và HĐND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh tiếp công dân định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh; chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân của lãnh đạo tỉnh được nâng lên rõ rệt. Việc theo dõi, đôn đốc và tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện ý kiến kết luận, chỉ đạo của Bí thư Tỉnh ủy, Đoàn Đại biểu Quốc hội và HĐND tỉnh và Chủ tịch UBND tỉnh sau các phiên Tiếp công dân được quan tâm nên các nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân được xử lý, giải quyết đảm bảo đúng quy định của pháp luật.

- Chỉ đạo Thanh tra tỉnh nghiêm túc triển khai thực hiện chỉ đạo của Thanh tra Chính phủ, Bí thư Tỉnh ủy, UBND tỉnh và Chủ tịch UBND tỉnh; hướng dẫn thanh tra cấp huyện, thanh tra các sở, ngành tích cực triển khai thanh tra trách nhiệm thủ trưởng trong việc chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo; phối hợp với các cấp, các ngành tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; tổ chức tiếp công dân; đồng thời tập trung rà soát và phối hợp để giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài.

- Sự phối hợp giữa cấp tỉnh và cấp huyện, giữa Thanh tra tỉnh với các sở, ngành, địa phương ngày càng chặt chẽ và hiệu quả hơn; qua phối hợp đã tạo sự đồng thuận trong quá trình giải quyết, kết quả giải quyết có lý, có tình và thuyết phục hơn. Nhận thức trách nhiệm của các tổ chức đảng, chính quyền, đoàn thể, cán bộ, đảng viên về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo ngày càng được nâng lên; công tác giám sát, kiểm tra, thanh tra việc giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện Chỉ thị số 26-CT/TU ngày 31/5/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng

cường sự lãnh đạo của cấp ủy đảng đối với việc thực hiện kết luận thanh tra, quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo ngày càng được tăng cường và đi vào thực chất. Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo Thanh tra tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan phối hợp tích cực với Ban Nội chính Tỉnh ủy, Tổ Công tác 1743 của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy đã giải quyết dứt điểm nhiều vụ việc phức tạp, kéo dài, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo môi trường thuận lợi để phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh.

- Các cấp, các ngành đã quan tâm bố trí cán bộ đảm bảo năng lực, trách nhiệm để tiếp, trả lời, hướng dẫn xử lý, giải quyết kịp thời các kiến nghị, đề xuất của công dân. Các địa phương, đơn vị thực hiện hiệu quả chủ trương hướng về cơ sở trong giải quyết khiếu nại, tố cáo; tích cực chỉ đạo tiếp nhận, giải quyết các vụ việc ngay từ khi mới phát sinh đã góp phần hạn chế đơn thư khiếu kiện vượt cấp.

2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân trên địa bàn tỉnh trong thời gian qua vẫn còn một số tồn tại, hạn chế, đó là:

- Việc giải quyết một số đơn khiếu nại, tố cáo của một số xã, phường, thị trấn, phòng, ban còn chậm, chưa thực hiện đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật; chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa cao. Công tác tuyên truyền pháp luật thông qua hoạt động giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân hiệu quả còn hạn chế.

- Một số nội dung đơn khiếu nại, tố cáo có diễn biến phức tạp nhưng chưa được xem xét, giải quyết dứt điểm ngay từ đầu khi mới phát sinh, dẫn đến tình trạng công dân khiếu kiện vượt cấp, kéo dài.

- Trình độ chuyên môn của đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở các xã, phường, thị trấn còn nhiều hạn chế, hầu hết chưa qua đào tạo cơ bản về chuyên môn nghiệp vụ; các cán bộ, công chức còn phải kiêm nhiệm nhiều công việc, nên thời gian giành cho công tác giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo còn ít. Hầu hết cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở cấp xã đều là kiêm nhiệm, không chuyên trách, ảnh hưởng rất lớn đến chất lượng, hiệu quả giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Tâm lý của công dân cho rằng nội dung khiếu kiện của họ luôn luôn đúng và không tin tưởng vào sự giải quyết của cấp cơ sở, vì họ cho rằng cấp cơ sở giải quyết không khách quan, có sự bao che, nên cần phải khiếu kiện vượt cấp lên cấp trên cao hơn quy định về thẩm quyền giải quyết mà pháp luật đã quy định thì vụ việc khiếu nại, tố cáo của họ mới giải quyết được.

3. Nguyên nhân

- Do chế độ chính sách và một số văn bản pháp luật liên quan đến thu hồi đất, giải phóng mặt bằng còn có điểm bất cập; công tác chỉ đạo, điều hành ở một số đơn vị, địa phương còn yếu; những hạn chế, vướng mắc trong công tác xét duyệt, thẩm định hồ sơ, cấp phép, chi trả tiền bồi thường, việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, chuyển mục đích sử dụng đất, cấp phép xây dựng của một số địa phương..., là nguyên nhân dẫn tới đơn, thư phát sinh.

- Kỹ năng tiếp công dân của đội ngũ cán bộ, công chức, nhất là cấp xã còn nhiều hạn chế, nhiều công chức cấp xã mặc dù đã được tập huấn nghiệp vụ tiếp

công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhưng vẫn còn thiếu kinh nghiệm xử lý các đơn khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân, lúng túng trong tham mưu giải quyết một số vụ việc phức tạp, việc cập nhật cơ chế chính sách còn chậm, dẫn đến việc áp dụng, giải quyết còn gặp nhiều khó khăn.

- Nhiều vụ việc đã có quyết định giải quyết đúng pháp luật, một số vụ mặc dù đã giải quyết và được rà soát hướng dẫn, trả lời nhiều lần, nhưng do nhiều động cơ khác nhau, nên một số công dân vẫn tiếp tục theo đuổi khiếu kiện đến nhiều cấp. Bên cạnh đó, hiện nay chưa có chế tài hữu hiệu để xử lý những người cố tình vi phạm quy định về khiếu nại, tố cáo, nhất là những trường hợp lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây rối, ảnh hưởng đến tình hình an ninh, trật tự, an toàn xã hội.

- Trong một số trường hợp công tác thông tin, tuyên truyền về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc phức tạp để Nhân dân hiểu rõ bản chất vụ việc, góp phần nâng cao hơn nữa ý thức chấp hành pháp luật của nhân dân chưa được kịp thời. Một số cơ quan, đơn vị hành chính chưa làm tốt công tác hòa giải, vận động, thuyết phục và giáo dục công dân tôn trọng các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong thời gian tới, nhất là trong thời điểm diễn ra những sự kiện chính trị quan trọng của đất nước như các kỳ họp của Trung ương, Quốc hội, việc triển khai các Dự án trọng điểm như Đường ven biển, Cao tốc Bắc - Nam... dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh tiếp tục diễn biến phức tạp. Tình trạng liên kết, kích động khiếu nại, tố cáo đông người về lĩnh vực đất đai, bồi thường, hỗ trợ tại những địa phương có triển khai thực hiện các dự án về công nghiệp, giao thông, du lịch, triển khai các dự án phát triển quỹ đất...vẫn còn tiềm ẩn nhiều nguy cơ khó lường. Tố cáo đối với cán bộ, nhất là cán bộ cấp xã, cấp huyện vi phạm trong quản lý đất đai, tài chính, ngân sách, thực hiện chính sách xã hội, trong đó có nội dung liên quan đến biểu hiện suy thoái “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” của một số cán bộ, đảng viên ngày càng phát sinh thêm.

Ngoài ra các đối tượng xấu lợi dụng cơ hội để kích động, lôi kéo, mua chuộc người dân khiếu nại, tố cáo đông người, tập trung, gây áp lực với chính quyền và chủ đầu tư hoặc có những hành vi quá khích làm ảnh hưởng đến an ninh, trật tự và tác động tiêu cực vào tâm lý của cán bộ, Nhân dân.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP 6 THÁNG CUỐI NĂM 2024

Để thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, UBND tỉnh xác định nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024 là tiếp tục chủ động, kịp thời xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là các vụ việc đông người, gay gắt, phức tạp; theo dõi, nắm chắc tình hình để giải quyết ngay từ khi mới phát sinh, không để xảy ra “điểm nóng” gây phức tạp về an ninh chính trị và trật tự xã hội. UBND tỉnh tập trung chỉ đạo các Sở, ngành, địa phương tổ chức thực hiện đồng bộ, quyết liệt các giải pháp sau:

1. Tiếp tục thực hiện nghiêm Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại

trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018, Luật Tiếp công dân 2013, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định một số điều về Luật Tiếp công dân, Thông tư số 04/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân; Chỉ thị số 27/CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; Văn bản số 391-CV/TU ngày 10/11/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 23/12/2020 của UBND tỉnh về tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Quảng Bình, Công văn số 453/UBND-NC ngày 24/3/2022 của UBND tỉnh tăng cường công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh, Công văn số 163/UBND-NC ngày 10/5/2024, Công văn số 198/UBND-NC ngày 31/5/2024 chỉ đạo Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện các giải pháp xử lý tình trạng khiếu nại, tố cáo đông người phức tạp, kéo dài và tăng cường công tác bảo đảm an ninh, trật tự. Tập trung chỉ đạo giải quyết những vụ việc đông người, phức tạp phát sinh ngay từ cơ sở.

2. Tiếp tục sửa đổi, bổ sung cơ chế, chính sách thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh liên quan đến lĩnh vực quản lý tài nguyên và môi trường, nhất là quy định về thu hồi đất, bồi thường hỗ trợ và tái định cư; về giá đất cụ thể để thực hiện bồi thường; quy định về giải quyết tranh chấp đất đai; tăng cường quản lý nhà nước về đất đai; đầu tư để hoàn thiện hồ sơ địa chính ở các cấp, đẩy nhanh việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; đẩy mạnh hơn nữa việc công khai đầy đủ thông tin cho người dân và doanh nghiệp biết để giám sát và thực hiện.

3. Chỉ đạo Thủ trưởng cơ quan chuyên môn và Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã nghiêm túc tiếp công dân theo đúng quy định, gắn việc tiếp công dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tôn trọng và xem xét thật kỹ những thắc mắc, yêu cầu, kiến nghị của công dân, nâng cao trách nhiệm phục vụ, đặt lợi ích của người dân lên hàng đầu, chú trọng công tác tiếp công dân, đối thoại với người dân, chân chính từng bước và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân. Những địa phương khi triển khai những dự án đầu tư phải thu hồi đất, cần dự báo tình hình phát sinh khiếu kiện có thể xảy ra; tuân thủ quy trình công khai các chế độ, chính sách liên quan và có phương án thích hợp tổ chức tiếp công dân để giải thích kịp thời những phát sinh trong quá trình thực hiện dự án.

Rà soát, xử lý kịp thời các vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh vượt cấp, kéo dài, qua đó nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, hướng dẫn, tư vấn để người dân hiểu và thực hiện theo đúng quy định của pháp luật. Trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo cần xác minh rõ nguyên nhân, nguồn gốc phát sinh khiếu nại, tố cáo, gắn với làm tốt việc thu thập chứng cứ, tài liệu làm căn cứ cho việc giải quyết vụ việc đảm bảo đúng quy định của pháp luật.

Tiếp tục chỉ đạo Văn phòng UBND tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh phối hợp với Ban Nội chính Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn ĐBQH&HĐND tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan chuẩn bị tốt các điều kiện để phục vụ Bí thư Tỉnh ủy, Đoàn

Đại biểu Quốc hội và HĐND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh tiếp công dân định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh. Chỉ đạo Thanh tra tỉnh và các sở, ngành liên quan phối hợp với Ủy Ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Ban Nội chính Tỉnh ủy, Tổ công tác 1743 của Bí thư Tỉnh ủy xử lý các vụ việc phức tạp khi có yêu cầu.

4. Chỉ đạo các sở, ngành, UBND các huyện, thành phố, thị xã phối hợp với cơ quan Công an cùng cấp tiếp tục làm tốt công tác nắm tình hình về khiếu nại, tố cáo để chủ động, kịp thời tham mưu cho cấp ủy, chính quyền chỉ đạo xử lý giải quyết những vụ việc phức tạp, những đối tượng xấu gây rối an ninh trật tự.

5. Tổ chức thực hiện và kiểm tra việc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận xử lý về tố cáo đã có hiệu lực pháp luật và các văn bản chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ, Chỉ thị số 26-CT/TU ngày 31/5/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy đảng đối với việc thực hiện kết luận thanh tra, quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật trên địa bàn tỉnh Quảng Bình.

UBND tỉnh báo cáo Hội đồng nhân dân tỉnh./.

Nơi nhận:

- TT Tỉnh ủy; TT HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các Ban HĐND tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT, NC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Hoàng Xuân Tân