

Số: /SNV-XDCQ

Quảng Trị, ngày tháng năm 2026

V/v phối hợp chuẩn bị nội dung
phục vụ Hội nghị tiếp xúc cử tri
chuyên đề với cộng đồng doanh
nghiệp trên địa bàn phía Nam
tỉnh Quảng Trị

Kính gửi: Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh.

Sở Nội vụ nhận được Công văn số 205/VP-DNTH ngày 10/6/2026 của Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh về việc phối hợp chuẩn bị nội dung phục vụ Hội nghị tiếp xúc cử tri chuyên đề với cộng đồng doanh nghiệp trên địa bàn phía Nam tỉnh Quảng Trị, căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, Sở Nội vụ báo cáo một số nội dung như sau:

1. Khái quát tình hình

Tỉnh Quảng Trị được thành lập theo Nghị quyết số 202/2025/NQ-QH15 ngày 12/6/2025 của Quốc hội về việc sắp xếp đơn vị hành chính cấp tỉnh, trên cơ sở sắp xếp toàn bộ diện tích tự nhiên, quy mô dân số tỉnh Quảng Bình và tỉnh Quảng Trị, là tỉnh thuộc khu vực Bắc Trung Bộ, có diện tích tự nhiên 12.686,76 km², quy mô dân số 1.877.792 người.

Ngày 16/6/2025, Ủy ban Thường vụ Quốc hội thông qua Nghị quyết số 1680/NQ-UBTVQH15 về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh Quảng Trị. Sau sắp xếp, tỉnh có 78 đơn vị hành chính cấp xã (08 phường, 69 xã, 01 đặc khu), gồm tổng cộng 1.922 thôn, tổ dân phố.

2. Kết quả vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp có liên quan đến việc hỗ trợ phát triển doanh nghiệp

a) Nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước đối với doanh nghiệp:

Mô hình chính quyền địa phương hai cấp đã góp phần giảm bớt tầng nấc trung gian trong quá trình xử lý công việc, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính cho doanh nghiệp. Việc phân cấp, phân quyền được tăng cường, giúp cơ quan có thẩm quyền chủ động hơn trong giải quyết các thủ tục liên quan đến đầu tư, đất đai, xây dựng và các lĩnh vực khác có liên quan đến hoạt động của doanh nghiệp.

b) Đơn giản hóa thủ tục hành chính:

Các địa phương đã tập trung rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính; tăng tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến; nâng cao chất lượng phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức. Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp được quan tâm thực hiện, góp phần nâng cao mức độ hài lòng của doanh nghiệp đối với cơ quan hành chính nhà nước.

Kết quả đạt được từ tháng 7/2025 đến tháng 4/2026 như sau:

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận cấp tỉnh: 193.813 hồ sơ¹. Số hồ sơ đã giải quyết trước hạn và đúng hạn là 177.888 hồ sơ, đạt 94,91%, số hồ sơ đã giải quyết quá hạn là 9.534 hồ sơ, chiếm 5,09%. Số hồ sơ đang giải quyết quá hạn là 59 hồ sơ, chiếm 0,49% số hồ sơ đang giải quyết.

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận cấp xã: 380.483 hồ sơ². Số hồ sơ đã giải quyết trước hạn và đúng hạn là 371.917 hồ sơ, đạt 99,27%, số hồ sơ đã giải quyết quá hạn là 2.753 hồ sơ, chiếm 0,73%. Số hồ sơ đang giải quyết quá hạn là 189 hồ sơ, chiếm 0,89% số hồ sơ đang giải quyết.

- Tỷ lệ hài lòng trong xử lý phản ánh, kiến nghị đạt 100%; Tỷ lệ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính đạt 98,04%.

c) Đẩy mạnh chuyển đổi số:

Cùng với quá trình vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp, công tác chuyển đổi số tiếp tục được quan tâm triển khai đồng bộ trên các lĩnh vực. Hạ tầng số, hệ thống thông tin dùng chung và các nền tảng phục vụ quản lý, điều hành từng bước được hoàn thiện; việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử ngày càng được mở rộng. Qua đó góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước, tăng tính công khai, minh bạch, giảm thời gian và chi phí thực hiện thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động đầu tư, sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp.

d) Đánh giá tình hình hoạt động, hiệu lực, hiệu quả của các cơ quan, đơn vị sau sắp xếp đối với cung ứng dịch vụ công và phục vụ người dân, doanh nghiệp:

Chất lượng cung ứng dịch vụ công từng bước được nâng lên nhờ áp dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và cơ chế “một cửa, một cửa liên thông”. Người dân được tiếp cận dịch vụ công thuận lợi hơn, giảm chi phí và thời gian đi lại trong nhiều lĩnh vực. Tuy nhiên, khoảng cách địa lý xa hơn sau sắp xếp, cùng với hạn chế về hạ tầng công nghệ tại một số địa phương, vẫn ảnh hưởng nhất định đến khả năng tiếp cận dịch vụ của người dân, đặc biệt ở vùng sâu, vùng xa.

¹ Cấp tỉnh: Trực tuyến: 139.437 hồ sơ, chiếm 71,94% (trong đó: toàn trình: 78.085 hồ sơ, chiếm 56,0%; một phần: 61.352 hồ sơ, chiếm 44,0%); Trực tiếp: 54.376 hồ sơ, chiếm 28,06%.

² Cấp xã: Trực tuyến: 373.087 hồ sơ, chiếm 88,59% (trong đó: toàn trình: 83.198 hồ sơ, chiếm 22,3%; một phần: 289.889 hồ sơ, chiếm 77,7%); Trực tiếp: 43.369 hồ sơ, chiếm 11,41%.

Sở Nội vụ báo cáo đề Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh tổng hợp theo yêu cầu./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc Sở;
- Phó giám đốc Sở (Phan Ngọc Lâm);
- Lưu: VT, XDCQ.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phan Ngọc Lâm