

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG TRỊ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *235*/BC-UBND

Quảng Trị, ngày 09 tháng 7 năm 2026

BÁO CÁO

**Kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri
gửi đến kỳ họp thường lệ cuối năm 2025, HĐND khóa VIII**

Thực hiện đề nghị của Thường trực HĐND tỉnh về việc giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến trước và sau kỳ họp thường lệ cuối năm 2025, HĐND tỉnh khóa VIII; UBND tỉnh đã ban hành các văn bản chỉ đạo, phân công các sở, ban, ngành, địa phương tổ chức giải quyết, trả lời theo thẩm quyền; đồng thời thường xuyên theo dõi, đôn đốc tiến độ thực hiện, bảo đảm chất lượng và thời hạn theo quy định..

Với tinh thần trách nhiệm, cầu thị, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã chủ động rà soát, kiểm tra thực tế, phối hợp giải quyết hoặc tham mưu giải quyết các nội dung thuộc thẩm quyền; đối với các kiến nghị chưa đủ điều kiện giải quyết ngay hoặc vượt thẩm quyền đã kịp thời giải trình, cung cấp thông tin, xác định lộ trình xử lý hoặc tổng hợp, kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét theo quy định.

Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo HĐND tỉnh kết quả giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Trên cơ sở các văn bản của Thường trực HĐND tỉnh¹; UBND tỉnh đã kịp thời phân công các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri theo đúng chức năng, nhiệm vụ và thẩm quyền²; giao Văn phòng UBND tỉnh thường xuyên theo dõi, đôn đốc, tổng hợp kết quả thực hiện.

Quá trình triển khai, các cơ quan, đơn vị, địa phương được giao nhiệm vụ đã chủ động rà soát từng nội dung kiến nghị, tổ chức kiểm tra thực tế đối với các vấn đề phát sinh tại cơ sở; tăng cường phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị để thống nhất hướng xử lý, bảo đảm việc trả lời cử tri đúng quy định của pháp luật, phù hợp điều kiện thực tiễn và yêu cầu quản lý nhà nước.

Đối với các nội dung thuộc thẩm quyền, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã tập trung xử lý, giải quyết hoặc tham mưu cấp có thẩm quyền xem xét giải quyết theo quy định. Nhiều kiến nghị được giải quyết dứt điểm, góp phần tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong sản xuất và đời sống Nhân dân. Đối với những nội dung chưa đủ điều kiện giải quyết ngay, UBND tỉnh chỉ đạo tiếp tục rà soát, xác định lộ trình thực hiện; đối với các nội dung vượt thẩm quyền hoặc cần

¹ Công văn số 213/TTHĐND-VP ngày 01/12/2025, Báo cáo số 205/BC-HĐND ngày 28/11/2025, Công văn số 24/TTHĐND-VP ngày 26/01/2026 và Công văn số 35/TTHĐND-VP ngày 02/02/2026 Báo cáo số 20/BC-HĐND ngày 20/01/2026 và Công văn số 35/TTHĐND-VP của HĐND tỉnh.

² Công văn số 2472/UBND-TH ngày 19/12/2025, Công văn số 615/UBND-TH ngày 12/02/2026, Công văn số 3596/VP-TH ngày 08/5/2026 và Công văn số 4778/VP-TH ngày 10/6/2026 của UBND tỉnh.

nguồn lực lớn, các cơ quan chức năng giải trình đầy đủ căn cứ pháp lý, đồng thời tổng hợp, kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét theo quy định.

Tổng số ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến trước và sau kỳ họp thường lệ cuối năm 2025 HĐND tỉnh gồm 226 ý kiến, kiến nghị. Nhìn chung, các ý kiến, kiến nghị của cử tri phản ánh sát tình hình thực tiễn ở cơ sở, tập trung vào những vấn đề liên quan trực tiếp đến đời sống Nhân dân, hoạt động sản xuất, kinh doanh và yêu cầu hoàn thiện cơ chế, chính sách, đầu tư kết cấu hạ tầng, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước. Đây là cơ sở quan trọng để UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan chức năng rà soát, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, góp phần nâng cao chất lượng điều hành và đáp ứng tốt hơn nguyện vọng chính đáng của cử tri.

II. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT, TRẢ LỜI Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỬ TRI

1. Kết quả chung

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, các sở, ban, ngành, địa phương đã chủ động rà soát, kiểm tra, giải quyết và trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri theo đúng chức năng, nhiệm vụ được giao. Việc giải quyết được thực hiện trên cơ sở bám sát nội dung cử tri phản ánh, tăng cường phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị và gắn với nhiệm vụ quản lý nhà nước trên từng lĩnh vực.

Nhìn chung, công tác giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri được triển khai nghiêm túc, đúng quy định; chất lượng phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị tiếp tục được nâng lên, góp phần giải quyết kịp thời nhiều vấn đề cử tri quan tâm và nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành của chính quyền các cấp.

Đến nay, phần lớn các ý kiến, kiến nghị của cử tri cơ bản đã được các cơ quan, đơn vị, địa phương có thẩm quyền kiểm tra và giải quyết triệt để theo đúng quy định của pháp luật và phù hợp tình hình thực tế tại địa phương, gồm 224/226 ý kiến, kiến nghị (đạt tỷ lệ 99,2%) và đã có văn bản báo cáo Thường trực HĐND tỉnh, UBND tỉnh kết quả xử lý cụ thể. Còn 02 ý kiến, kiến nghị chưa có văn bản trả lời³, UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo các địa phương liên quan giải quyết, trả lời cử tri.

Bên cạnh những nội dung đã được giải quyết dứt điểm, vẫn còn một số kiến nghị đang tiếp tục được xử lý do liên quan đến quy hoạch, nguồn vốn đầu tư, cơ chế, chính sách hoặc cần có thời gian để tổ chức thực hiện. UBND tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục rà soát, xác định rõ trách nhiệm, tiến độ thực hiện; đồng thời thường xuyên theo dõi, đôn đốc nhằm sớm giải quyết, đáp ứng nguyện vọng chính đáng của cử tri.

2. Nội dung chủ yếu của các ý kiến, kiến nghị liên quan đến một số lĩnh vực cụ thể và trách nhiệm kiểm tra, giải quyết, trả lời

Nội dung các ý kiến, kiến nghị của cử tri chủ yếu liên quan đến các lĩnh vực quy hoạch, giao thông, xây dựng; nông nghiệp và môi trường; tài chính - ngân sách; giáo dục và đào tạo; y tế, lao động, chính sách xã hội; nội vụ; điện, nước sinh hoạt; văn hóa, thể thao và du lịch; tư pháp, quốc phòng, an ninh và một số lĩnh vực quản lý nhà nước khác:

³ Thuộc thẩm quyền giải quyết, trả lời của UBND xã Mỹ Thủy, UBND xã Cồn Tiên.

- Các kiến nghị thuộc lĩnh vực quy hoạch, giao thông và xây dựng chủ yếu tập trung vào đầu tư, nâng cấp kết cấu hạ tầng giao thông, chỉnh trang đô thị, xử lý ngập úng, giải phóng mặt bằng, quy hoạch khu dân cư và đầu tư các công trình dân sinh. UBND tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn rà soát, ưu tiên xử lý các công trình cấp thiết; đồng thời lồng ghép vào kế hoạch đầu tư công và huy động các nguồn lực hợp pháp để từng bước triển khai đối với các công trình còn khó khăn về vốn.

- Đối với lĩnh vực nông nghiệp, tài nguyên và môi trường, các kiến nghị tập trung vào cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, bồi thường, hỗ trợ khi thu hồi đất, đầu tư hệ thống thủy lợi, phòng chống thiên tai, bảo vệ môi trường và hỗ trợ phát triển sản xuất nông nghiệp. UBND tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tăng cường kiểm tra, hướng dẫn, giải quyết theo quy định; đồng thời tiếp tục rà soát các nội dung còn tồn tại để từng bước xử lý, nhất là các vấn đề liên quan đến đất đai và đầu tư hạ tầng phục vụ sản xuất.

- Đối với các lĩnh vực giáo dục, y tế, văn hóa, lao động và an sinh xã hội, việc giải quyết tập trung vào đầu tư cơ sở vật chất, thực hiện chế độ, chính sách, nâng cao chất lượng dịch vụ công và bảo đảm điều kiện phục vụ Nhân dân. Nhiều nội dung đã được giải quyết hoặc hướng dẫn, giải thích rõ căn cứ pháp lý và phương án thực hiện; một số kiến nghị cần tiếp tục nghiên cứu, cân đối nguồn lực để triển khai trong thời gian tới.

- Các kiến nghị liên quan đến nội vụ, chế độ, chính sách; điện, nước sinh hoạt và các lĩnh vực quản lý nhà nước khác cũng được các cơ quan chức năng tiếp thu, xử lý theo thẩm quyền.

- Đối với các nội dung thuộc thẩm quyền Trung ương hoặc cần hoàn thiện cơ chế, chính sách, UBND tỉnh tiếp tục tổng hợp, kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Công tác giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri tiếp tục được UBND tỉnh quan tâm chỉ đạo quyết liệt; việc phân công trách nhiệm, theo dõi, đôn đốc được thực hiện kịp thời, góp phần nâng cao trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tổ chức thực hiện.

Công tác tiếp thu, giải quyết ý kiến, kiến nghị cử tri của các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc, khẩn trương, đúng thời hạn quy định. Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã chủ động phối hợp kiểm tra, rà soát, giải quyết và trả lời các kiến nghị theo đúng chức năng; nhiều nội dung được xử lý dứt điểm hoặc xác định rõ lộ trình giải quyết, nhất là các kiến nghị liên quan đến sản xuất, đời sống dân sinh và an sinh xã hội. Đối với các nội dung kiến nghị chưa đủ điều kiện thực hiện, việc trả lời cơ bản bảo đảm căn cứ pháp lý, làm rõ nguyên nhân và định hướng xử lý trong thời gian tới.

Thông qua việc giải quyết kiến nghị của cử tri, nhiều khó khăn, vướng mắc phát sinh từ cơ sở đã được kịp thời nắm bắt, xử lý hoặc đưa vào kế hoạch chỉ

đạo, điều hành, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và củng cố niềm tin của Nhân dân đối với chính quyền các cấp.

2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, vẫn còn một số kiến nghị chưa được giải quyết dứt điểm, chủ yếu liên quan đến đầu tư kết cấu hạ tầng, đất đai, môi trường và các nội dung cần nguồn lực lớn hoặc phụ thuộc vào quy hoạch, cơ chế, chính sách của Trung ương.

Chất lượng trả lời của một số cơ quan, đơn vị chưa thật sự đồng đều; một số nội dung còn thiên về giải thích quy định, chưa xác định rõ thời gian hoặc lộ trình thực hiện. Việc phối hợp giữa các cơ quan trong xử lý một số kiến nghị liên quan nhiều ngành, nhiều cấp có thời điểm còn chậm, ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết; vẫn còn tình trạng đùn đẩy trách nhiệm, chưa quan tâm phối hợp giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri.

Một số kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã nhưng trong quá trình tổng hợp vẫn được chuyển đến HĐND tỉnh, UBND tỉnh để xem xét, xử lý. Điều này làm tăng số lượng kiến nghị phải tổng hợp, theo dõi ở cấp tỉnh, trong khi các nội dung này cơ bản có thể được giải quyết ngay tại địa phương theo thẩm quyền.

3. Nguyên nhân

Nguyên nhân chủ yếu là do nhiều kiến nghị liên quan đến các dự án đầu tư có tổng mức kinh phí lớn, vượt khả năng cân đối ngân sách địa phương hoặc cần thời gian để thực hiện theo quy hoạch, kế hoạch đầu tư công. Bên cạnh đó, một số nội dung thuộc thẩm quyền của bộ, ngành Trung ương hoặc cần sửa đổi, bổ sung cơ chế, chính sách nên địa phương chưa thể giải quyết ngay.

Ngoài ra, ở một số lĩnh vực, công tác phối hợp, theo dõi và đôn đốc việc thực hiện giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương chưa thật sự thường xuyên, dẫn đến tiến độ xử lý một số kiến nghị còn chậm so với yêu cầu.

IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM THỜI GIAN TỚI

Để tiếp tục nâng cao chất lượng giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri, UBND tỉnh tập trung chỉ đạo thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp sau:

Thứ nhất, tiếp tục chỉ đạo các sở, ban, ngành, địa phương rà soát, giải quyết dứt điểm các kiến nghị thuộc thẩm quyền; đối với các nội dung chưa đủ điều kiện giải quyết phải xác định rõ nguyên nhân, lộ trình thực hiện và thường xuyên thông tin kết quả đến cử tri.

Thứ hai, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác tiếp nhận, xử lý và trả lời kiến nghị của cử tri; tăng cường kiểm tra, đôn đốc, khắc phục tình trạng chậm giải quyết hoặc trả lời chưa sát với nội dung kiến nghị.

Thứ ba, gắn việc giải quyết kiến nghị của cử tri với công tác chỉ đạo, điều hành và thực hiện các chương trình, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội; ưu tiên bố trí nguồn lực đối với các công trình, dự án cấp thiết, ảnh hưởng trực tiếp đến đời sống và sản xuất của Nhân dân.

Thứ tư, tăng cường phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong xử lý các nội dung liên quan nhiều lĩnh vực; chủ động tổng hợp, báo cáo và kiến nghị các bộ, ngành Trung ương xem xét đối với những vấn đề vượt thẩm quyền hoặc cần sửa đổi, bổ sung cơ chế, chính sách.

Thứ năm, tiếp tục nâng cao chất lượng công tác tiếp xúc cử tri, công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời nắm bắt các vấn đề phát sinh từ cơ sở để chỉ đạo xử lý ngay từ đầu, hạn chế phát sinh kiến nghị kéo dài, lặp lại qua nhiều kỳ họp.

Việc tiếp nhận, nắm bắt và giải quyết kịp thời các ý kiến, kiến nghị của cử tri là nhiệm vụ quan trọng, giúp UBND tỉnh và các sở, ban, ngành, địa phương kịp thời nắm bắt những vấn đề phát sinh từ thực tiễn, nhất là các vấn đề liên quan trực tiếp đến đời sống Nhân dân, để có giải pháp chỉ đạo, điều hành phù hợp, hiệu quả.

UBND tỉnh sẽ tiếp tục tiếp thu đầy đủ các ý kiến của cử tri, đại biểu HĐND tỉnh, các Ban của HĐND tỉnh và Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương nâng cao chất lượng giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri, bảo đảm đúng thẩm quyền, đúng quy định, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và đáp ứng ngày càng tốt hơn nguyện vọng chính đáng của Nhân dân.

Trên đây là kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thường lệ cuối năm 2025, HĐND khóa VIII, UBND tỉnh kính báo cáo HĐND tỉnh./.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND tỉnh;
- UBMTTQVN tỉnh;
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Các sở, ban ngành cấp tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- UBND xã, phường, đặc khu;
- Lưu: VT, TH_H ✓

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Đức Tiến